

## Privacyverklaring Perspektief 2020

<b>Verantwoordelijke:</b> Functionaris Gegevensbeheer <b>Plaatsing in Kwaliteitshandboek:</b> Privacybeleid	<b>Vaststelling:</b> RvT – n.v.t. Bestuurder – (datum) OR (ter informatie) Cliëntenraad (ter informatie)
<b>Datum:</b> 26-5-2020 <b>Geldig tot:</b> 26-5-2022 <b>Aantal pagina's:</b>	<b>Dit document hangt samen met:</b> Privacybeleid

### Inhoudsopgave

Inleiding	2
Verwerkingsverantwoordelijke	2
Persoonsgegevens	2
Doeleinden	3
Verstrekking aan derden	3
Beveiliging	3
Bewaartermijn	3
privacyrechten	4
Vragen of klachten?	4

## Inleiding

Deze privacyverklaring betreft een nadere uitwerking van de algemene beschrijving in het Privacybeleid. Beschreven staat hoe Stichting Perspektief, gevestigd aan de Vulcanusweg 277, 2624 AV Delft, omgaat met het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens voor de verwerking in administratieve processen.

## Verwerkingsverantwoordelijke

Perspektief is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat Perspektief beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

Perspektief is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

## Persoonsgegevens

De verklaring is van toepassing op alle g

egevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die worden gebruikt en opgeslagen in (geautomatiseerde) systemen binnen Perspektief. Het betreft gegevens van cliënten, personeel, vrijwilliger en gebruikers van de website van Perspektief.

Perspektief verwerkt de volgende persoonsgegevens:

categorie	persoonsgegeven	cliënt	medewerker	vrijwilliger	bezoek website
contact	Naam, Adres, Woonplaats, Telefoon, Email	+	+	+	_*
	Functie	-	+	+	-
beschikking	Indicatiestelling, Start- en Stopdatum, Ondersteuningsplan	+	-	-	-
financieel	Bankrekeningnummer	+	+	+	-
	Functie, datum in en uit dienst	-	+	+	-
	Inschaling	-	+	-	-
bijzonder	BSN nummer	+	+	+	-
strafrechtelijk	Titel	+**	-	-	-
technisch	IP-adres, Trackingcookies Externe partijen***	-	-	-	+

\* Tenzij zelf ingevuld op het contactformulier

\*\* Voor cliënten die vanuit justitieel kader worden begeleid is in de plaatsingsbrief de strafrechtelijke titel opgenomen. Die informatie verwerken we.

\*\*\* We gebruiken Google analytics om de gebruikerservaring te kunnen verbeteren. De code van deze software slaat cookies op om gegevens te verzamelen die de makers van de website inzicht geven in onder meer het verkeer naar en op de website. We tonen incidenteel YouTube-video's op onze website. Wanneer u deze video's afspeelt, komt u op de website van YouTube. Ook daar geldt het privacy- en cookiebeleid van Google. Kijk hiervoor op <https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>.

In het overzicht worden 4 categorieën betrokkenen onderscheiden: cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers van de website. De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn zoveel mogelijk gecategoriseerd. Met een + of – wordt aangeduid of verwerking op betrokkenen van toepassing is.

## **Doeleinden**

Stichting Perspektief verwerkt persoonsgegevens altijd met een reden:

- Om een overeenkomst die we met betrokkene hebben uit te kunnen voeren.
- Om een gerechtvaardigd belang uit te oefenen. Onder gerechtvaardigd belang verstaan we:
  - Het faciliteren van permanente kwaliteitscontrole en onderzoek
  - Het bevorderen van doelmatig beleid en beheer
  - Het creëren van een veilige omgeving voor cliënten en medewerkers
  - Het voorkomen van escalaties die afbreukrisico meebrengen

Daarnaast kan het voorkomen dat extra gegevens verwerkt moeten worden. Dat gaat in goed overleg en verwerking kan alleen plaatsvinden als betrokkene er apart toestemming voor geeft.

Belangrijk: toestemming moet uit vrije wil gegeven kunnen worden en kan ten allen tijde weer ingetrokken worden.

## **Verstrekking aan derden**

Wij zullen dus de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dat wettelijk verplicht is of noodzakelijk in het kader van een overeenkomst die u met ons sluit of om een gerechtvaardigd belang te behartigen. Om verwerking van uw persoonsgegevens voor de hierboven genoemde doeleinden mogelijk te maken, kunnen de gegevens die u aan ons verstrekt wel intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te respecteren en zich te houden aan de vastgestelde doeleinden voor verwerking.

## **Beveiliging**

Wij nemen de bescherming van persoonsgegevens serieus en treffen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn neem dan contact op met de FG. De contactgegevens staan aan het eind van deze verklaring vermeld.

## **Bewaartermijn**

Stichting Perspektief bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### *Clientdossiers*

Cliëntdossiers worden standaard 15 jaar bewaard.

### *Medewerkers en vrijwilligers*

Dossiers van medewerkers worden standaard 7 jaar bewaard.

### *Gegevens website*

Gegevens via Analytics worden door Google 26 weken bewaard. Perspektief doet niets met de gegevens. Vragen of opmerkingen die via het contactformulier worden ontvangen worden direct na afhandeling verwijderd.

## **privacyrechten**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om correctie of verwijdering ervan te vragen.

Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u door Perspektief verwerkt worden, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

Wilt u de (digitale) persoonsgegevens die de AP van u verwerkt ontvangen, dan kunt u een beroep doen op uw recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat u uw gegevens verstrekt krijgt in een vorm waarin u deze, mocht u dit wensen, eenvoudig kunt geven aan een andere organisatie.

We behandelen uw verzoek binnen een redelijke termijn, meestal binnen 4 weken.

## **Vragen of klachten?**

De Functionaris Gegevensbescherming houdt intern toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen over de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact op met de FG:

Ard Henseler

✉ [privacy@perspektief.nl](mailto:privacy@perspektief.nl)

☎ 015 – 2 841 000

Als we er samen niet uitkomen dan kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de externe toezichthouder. Dat kan [online](#) of telefonisch: 088 – 1 805 250