

Wil je meedenken?  
Wil jij je mening geven?  
Wil jij je stem laten horen voor cliënten en hun naasten?  
Ben je cliënt van Perspektief?  
Of ben je familie of een naaste van een cliënt?  
Of op een andere manier betrokken?  
Vind je het leuk om deel te nemen aan overleggen?

# De cliënten- en naastenraad zoekt leden!

Kom dan bij de cliënten- en naastenraad!



Je kunt meer informatie krijgen via de teamleider van  
de locatie of via [cliëntenraad@perspektief.nl](mailto:cliëntenraad@perspektief.nl)

# Waar is de cliënten- en naastenraad voor?

Veel locaties van Perspectief hebben een cliënten- en naastenraad (= CNR).

- De CNR zet zich in voor cliënten en hun naasten van de locatie.
- De CNR zorgt ervoor dat onderwerpen die voor cliënten en hun naasten belangrijk zijn, besproken worden.  
Concrete voorbeelden:
  - Een verbouwing van de locatie
  - Aannemen van een nieuwe teamleider
  - Een verandering van de huisregels
- De CNR werkt samen met het management van Perspectief om de tevredenheid van cliënten en hun naasten te vergroten.
- De CNR is geen klachtencommissie maar kijkt naar het algemeen belang.

Belangrijke onderwerpen waar de CNR aandacht aan besteedt:

- Beleid en toekomstplannen van de locatie
- Nieuwe werkwijzen en ontwikkelingen
- Veiligheid en hygiëne
- Communicatie met cliënten en hun naasten
- Kwaliteit van hulpverlening
- Tevredenheid van cliënten en hun naasten

## Wat doet de cliënten- en naastenraad?

De CNR overlegt elke zes weken met elkaar. De ene keer met de teamleider van de locatie erbij, de andere keer zonder.

Ook heeft de CNR bepaalde bevoegdheden binnen de organisatie. Die noemen we hieronder.

## De CNR

- wordt om advies of instemming gevraagd voordat belangrijke besluiten over de locatie genomen worden, die gevolgen kunnen hebben voor cliënten en hun naasten;
- is bevoegd voorstellen te doen over alle onderwerpen die voor cliënten en hun naasten belangrijk zijn;
- kan het management gevraagd en ongevraagd adviseren bij belangrijke veranderingen die gevolgen kunnen hebben voor cliënten en hun naasten;
- is vertegenwoordigd in de centrale cliënten- en naastenraad van Stichting Perspectief. Die doet hetzelfde als de CNR, maar dan voor zaken die voor alle locaties gelden.

## Medezeggenschap is belangrijk!

De CNR is ervaringsdeskundig op het gebied van het ontvangen van de zorg- en dienstverlening van Perspectief. Door de CNR telt de ervaring van cliënten en hun naasten mee. De CNR praat mee over bepaalde (beleids)zaken en geeft advies. De CNR heeft hiermee invloed op de gang van zaken binnen de locatie van Perspectief.