

# JAARVERSLAG 2022

RAAD  
VAN  
TOEZICHT



# INHOUD

## Voorwoord

3

### 1. Algemene reflectiepunten

4

- Samenstelling en werkwijze interne toezichthouder

4

- Onderwerpen, dilemma's en informatievoorziening

5

### 2. Reflectiepunten vanuit verschillende rollen

6

- De toezichthoudende rol

6

- De rol van strategisch partner (adviesrol)

6

- De smalle en brede werkgeversrol

7

- De rol van de ambassadeur (hoeder van de dialoog)

7

### 3. Reflectie op het eigen functioneren

8

#### Bijlagen

9

- 1: samenstelling raad van toezicht 2022

9

- 2: (neven)functies raad van toezicht 2022

10

- 3: scholing raad van toezicht 2022

11

In lijn met de onafhankelijke positie van de raad van toezicht, is het vanaf boekjaar 2022 op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) voor raden van toezicht verplicht om een eigen, onafhankelijk jaarverslag samen te stellen. In dit verslag blikken we als raad van toezicht van Perspektief dan ook terug op (de toezichthoudende activiteiten uit) het verslagjaar en leggen we aan belanghebbenden en andere geïnteresseerden verantwoording af over onze taakinvulling. Niet alleen omdat het moet, maar ook omdat wij het zelf ook belangrijk vinden om (maatschappelijke) verantwoording af te leggen vanuit onze rol als raad van toezicht.

*april 2023*

C. Blaas  
voorzitter raad van toezicht

## VOORWOORD

# 1.

## ALGEMENE REFLECTIEPUNTEN

### 1.1.

#### Samenstelling en werkwijze interne toezichthouder

De raad van toezicht bestond in 2022 uit vijf leden en tot september één stagiair. Een overzicht van de samenstelling van de raad van toezicht in 2022, is opgenomen in bijlage 1.

De principes van de Governancecode Zorg zijn leidend in het handelen van de raad van toezicht. Deze zijn verankerd in de statuten en reglementen. Daarmee wordt voldaan aan de eisen van onafhankelijkheid. Een overzicht van de (neven) functies van de leden staat in bijlage 2.

Op 01 januari 2022 is een nieuw lid gestart, ter vervanging van een lid dat op 31 december 2021 was afgetreden, omdat zijn volledige zittingstermijn was vervuld. Het nieuwe lid is geworven via VOOR en geselecteerd door de raad van toezicht, daarbij geadviseerd door de bestuurder, de cliëntenraad en de ondernemingsraad. Belangrijk in het profiel van de nieuwe toezichthouder, is haar ruime ervaring met de (kwaliteit van) zorg en specifiek binnen de aanpak van huiselijk geweld. Zij heeft, net als haar voorganger, zitting genomen in de commissie Kwaliteit & Veiligheid.

Het aftredend lid was daarnaast vicevoorzitter. Een ander lid heeft deze rol overgenomen.

En één van de leden is herbenoemd voor een tweede zittingstermijn.

De voorzitter en het lid van de Remuneratiecommissie zijn van rol gewisseld, zodat de voorzitter van de raad van toezicht niet ook de voorzitter van de Remuneratiecommissie meer zou zijn.

De raad van toezicht is acht keer bijeengekomen, waarvan één keer in het kader van de zelfevaluatie. Eén keer betrof het een extra ingeplande bijeenkomst (in maart), zodat uitgebreid stil gestaan kon worden bij de verkenning met de Kessler Stichting.

De raad van toezicht heeft drie vaste commissies.

Deze commissies dragen ertoe bij dat besluitvorming en meningsvorming binnen de raad van toezicht worden ondersteund door een meer diepgaande analyse en beoordeling van vraagstukken in de commissies, alvorens deze vraagstukken aan de integrale raad van toezicht worden voorgelegd.

Alle commissies bestaan uit twee leden. De Auditcommissie is acht keer bijeengekomen, waarvan één keer extra in verband met de financiële stand van zaken en twee keer om het boekjaar 2021 van Stichting Arosa af te wikkelen. Drie keer sloot de extern accountant bij de Auditcommissie aan. De commissie Kwaliteit & Veiligheid is vier keer bijeengekomen en daarbij sloten regelmatig sleutelfiguren uit de organisatie aan om specifieke onderwerpen te belichten. De Remuneratiecommissie is één keer bijeengekomen.

## 1.2.

### Onderwerpen, dilemma's en informatievoorziening

Vanuit strategisch oogpunt, was het toekomstbestendig maken van de organisatie het belangrijkste onderwerp. Hoe is te realiseren dat Perspektief binnen de huidige wet- en regelgeving en de huidige maatschappelijke dynamiek op de lange termijn zorg van kwaliteit kan blijven leveren en blijvend kan verbeteren? De verkenning met de Kessler Stichting was hier een belangrijk onderdeel van.

Daarnaast brachten Corona en de krapte op de arbeidsmarkt ingewikkelde dilemma's met zich mee. Hoe kan Perspektief cliënten conform Begroting van goede zorg voorzien, ondanks het hoge ziekteverzuim en de krapte op de arbeidsmarkt? Kosten voor Personeel-Niet-In-Loondienst en het vergroten van vitaliteit waren dan ook belangrijke onderwerpen.

Positief onderwerp van gesprek waren de effecten van de transitie, de aanpassing van het aansturingsmodel en de goede relaties met financiers en stakeholders. In het kader van dat laatste, ging het ook over de tarifiering en de woningnood. Daarnaast werd gesproken over de integratie van Arosa en Perspektief na de volledige fusie op 1 januari 2022.

De raad van toezicht werd van de benodigde informatie voorzien door de bestuurder. Elk kwartaal ontvangt de raad van toezicht een rapportage en een bestuursbericht met daarin de actuele stand van zaken van financiën, verzuim, ontwikkelingen etc. Naast alle reguliere informatie, ontving de raad van toezicht verder het resultaat van het onderzoek naar de meerwaarde van een mogelijke verregaande samenwerking met de Kessler Stichting. Ook ging de raad van toezicht met diverse stakeholders in gesprek.

Het komend jaar zal de focus van de raad van toezicht liggen op het vervolg van de verkenning met de Kessler Stichting. Zijn de risico's voldoende in kaart gebracht? Zijn deze zodanig, dat de meerwaarde van een verregaande samenwerking tot zijn recht zal komen?

## 2. REFLECTIEPUNTEN VANUIT VERSCHILLENDE ROLLEN

### 2.1.

#### **De toezichthoudende rol**

De toezichthoudende, controlerende rol kwam vooral tot uiting in het monitoren van de planning- en controlcyclus. Jaarrekening, Bestuursverslag, Kaderbrief en Begroting zijn door de raad van toezicht goedgekeurd. Net als de WNT-klassenindeling. De Managementletter is besproken met de extern accountant. De raad van toezicht had graag gezien dat de extern accountant scherper en meer kritisch had meegedacht met de organisatie.

De negatieve rapportage over het eerste kwartaal, was voor de Auditcommissie aanleiding om na het tweede kwartaal extra bijeen te komen, om zicht te houden op het effect van de verbetermaatregelen en op alternatieven als dit effect onvoldoende mocht blijken. Dankzij een verbeterplan opgesteld in juni 2022, werd het resultaat voldoende bijgelopen.

### 2.2.

#### **De rol van strategisch partner (adviesrol)**

De rol van adviseur kwam vooral tot uitdrukking in het traject dat de organisatie met de Kessler Stichting doorloopt. Een mogelijke verregaande samenwerking wordt overwogen. Hier is veelvuldig en intensief met het bestuur over gesproken. Er heeft ook een bijeenkomst plaats gevonden samen met de raad van toezicht van de Kessler Stichting. De raad van toezicht heeft met name ingezet op het voorkomen van tunnelvisie en op het openhouden van alternatieve scenario's. De Auditcommissie heeft samen met de Auditcommissie van de Kessler Stichting de richting van het boekenonderzoek bepaald. De raad van toezicht heeft in juli het besluit goedgekeurd om over te gaan op fase twee van de verkenning met de Kessler Stichting: nader onderzoek naar de mogelijke risico's.

### **2.3.**

#### **De smalle en brede werkgeversrol**

Jaarlijks voert de Remuneratiecommissie in september een gesprek met de bestuurder over haar functioneren. Dan wordt het afgelopen jaar geëvalueerd en wordt besproken in hoeverre haar competenties en leiderschapstijl, aansluiten bij de strategische opgave van de organisatie. De uitkomsten waren positief. De bezoldiging is met terugwerkende kracht per 1 januari 2022 geïndexeerd, conform de Wet Normering Topinkomens.

De raad van toezicht heeft in 2022 één keer met het managementteam gesproken (zonder de bestuurder erbij), om meer zicht te krijgen op de sleutelposities in de topstructuur. De raad van toezicht heeft de bestuurder in het verslagjaar enkele keren bevestigd op de kwaliteit van de invulling van deze posities.

### **2.4.**

#### **De rol van ambassadeur (hoeder van de dialoog)**

De organisatie heeft zich in relatie tot haar belanghebbenden de afgelopen jaren erg ontwikkeld. De relaties met financiers en stakeholders zijn sterk verbeterd. De raad van toezicht dacht met de bestuurder mee welke volgende stappen genomen konden worden, bijvoorbeeld in het kader van de 'gepauleerde' aanbesteding van gemeente Rotterdam, de leegstand van Beschermd Wonen in Delft en de zaak rondom de vennootschapsbelasting met de Belastingdienst. De raad van toezicht heeft diverse werkbezoeken binnen de organisatie afgelegd (zonder de bestuurder erbij) en heeft een keer met de ondernemingsraad en met de cliëntenraad gesproken (met de bestuurder erbij) om verbinding te houden met medewerkers en de zorg aan cliënten.

### 3. REFLECTIE OP HET EIGEN FUNCTIONEREN

Elke vergadering wordt afgesloten met een reflectiemoment. Begin juli heeft de raad van toezicht een vergadering gewijd aan de zelfevaluatie. De bestuurder is daar ook even bij aangesloten.

Tegen de zomer is de raad van toezicht gestart met een eigen vooroverleg, zonder de bestuurder erbij, om de input naar de bestuurder voorafgaand aan de vergadering af te stemmen.

De raad van toezicht vindt het belangrijk om zich te blijven ontwikkelen. Alle leden hebben in het verslagjaar dan ook scholing gevolgd. Een overzicht daarvan is bijgesloten in bijlage 3.

De NVTZ adviseert onder het mom van 'pas toe of leg uit' een bezoldiging van de voorzitter van maximaal 12% van het toepasselijk bezoldigingsmaximum. En voor de leden maximaal 8%. De raad van toezicht van Perspektief heeft gekozen voor uiteindelijk respectievelijk 9% en 6%, van het bezoldigingsmaximum een klasse lager. Hier wordt in een aantal jaren naar opgebouwd.



## Samenstelling raad van toezicht 2022

Naam	Functie	Datum benoeming	1e Expiratie-datum	2e Expiratie-datum
Clemens Blaas	Voorzitter Voorzitter Remuneratiecommissie tot 03-11-2022 Lid Remuneratiecommissie vanaf 03-11-2022	29.10.2020	28.10.2024	
Dorel Smits- Hoekstra	Vicevoorzitter Lid Remuneratiecommissie tot 03-11-2022 Voorzitter Remuneratiecommissie vanaf 03-11-2022 Voorzitter Auditcommissie	11.04.2018	10.04.2022	10.04.2026
Raymond van Zoolingen	Lid Auditcommissie	01.01.2020	31.12.2023	
Mireille Henderson	Voorzitter cie Kwaliteit & Veiligheid	01.01.2020	31.12.2023	
Marie-José Spithoven	Lid cie Kwaliteit & Veiligheid	01.01.2022	31.12.2025	
Mayhar Zarrinphaker	Stagiair	01.09.2021	31.08.2022	n.v.t.

## BIJLAGEN

### Bijlage 1

## **(Neven)functies raad van toezicht 2022**

### **Clemens Blaas**

- Ondernemer Advies Bestuur Toezicht Coaching (sinds 2020)
- Associate Partner Aardoom & de Jong Utrecht (sinds januari 2021)
- Voorzitter Raad van Toezicht Elaa Amsterdam Almere (sinds mei 2021)
- Kwartiermaker voor de doordecentralisatie van het programma Naar een Beschermd Thuis (sinds oktober 2022)
- Auditor NVZD (sinds augustus 2022)
- Lid klachtencommissie Levell (sinds augustus 2022)

### **Dorel Smits-Hoekstra**

- Zelfstandig ondernemer bij Stakeholder Strategie (sinds 2015)
- Voorzitter Raad van Toezicht Geestelijke Gezondheidszorg en Maatschappelijke Dienstverlening voor Doven en Slechthorenden (GGMD) (sinds 2015)
- Vicevoorzitter Raad van Toezicht SWZ (sinds 2017)

### **Raymond van Zoolingen**

- Voorzitter Raad van Bestuur Stichting Severinus (sinds 2021)

### **Mireille Henderson**

- Programmamanager Beschermd wonen & opvang gemeente Dordrecht (sinds november 2016)
- Voorzitter raad van toezicht De Pier Groep (sinds 2022; lid sinds 2017)

### **Marie-José Spithoven**

- Bestuurslid Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht (SNDVU) (sinds 2016)
- Bestuurslid Stichting Common Ground Two (2017 tot april 2022)
- Interim regiomanager SAVE Jeugdbescherming (maart t/m december 2022)

### **Mayhar Zarrinphaker**

- Bestuurder/directeur bij Stichting Werkshop

# **BIJLAGEN**

## **Bijlage 2**

## Scholing raad van toezicht 2022

Wie	Opleiding	Wanneer
Clemens Blaas	Leergang voor de voorzitter (NVTZ)	20 september 11 oktober en 15 november 2022
Dorel Smits-Hoekstra	Goedemorgen Commissaris (Hemmingway) Commissarissen Kring Zuid-Holland (NCD) Actualiteiten arbeidsrecht (Nysingh) Beoordelen bestuurder (Grant Thornton)	Wekelijks Vier keer per jaar 7 juni 2022 4 oktober 2022
Raymond van Zoolingen	Advanced leiderschap programma goed	3 november en 1 december toezicht (NVTZ)2022
Mireille Henderson	Leergang voor de voorzitter (NVTZ)	16 september, 7 oktober en 4 november 2022
Marie-José Spithoven	Leergang de nieuwe toezichthouder in zorg en welzijn (NVTZ)	start november 2022, 4 dagen

# BIJLAGEN

## Bijlage 3

